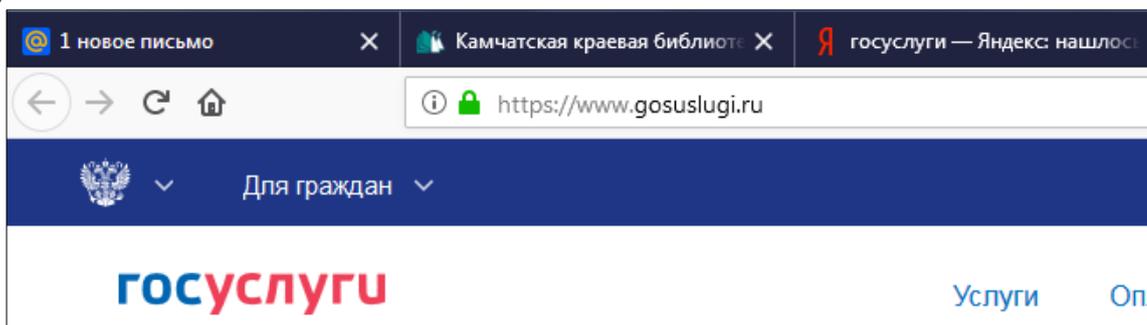


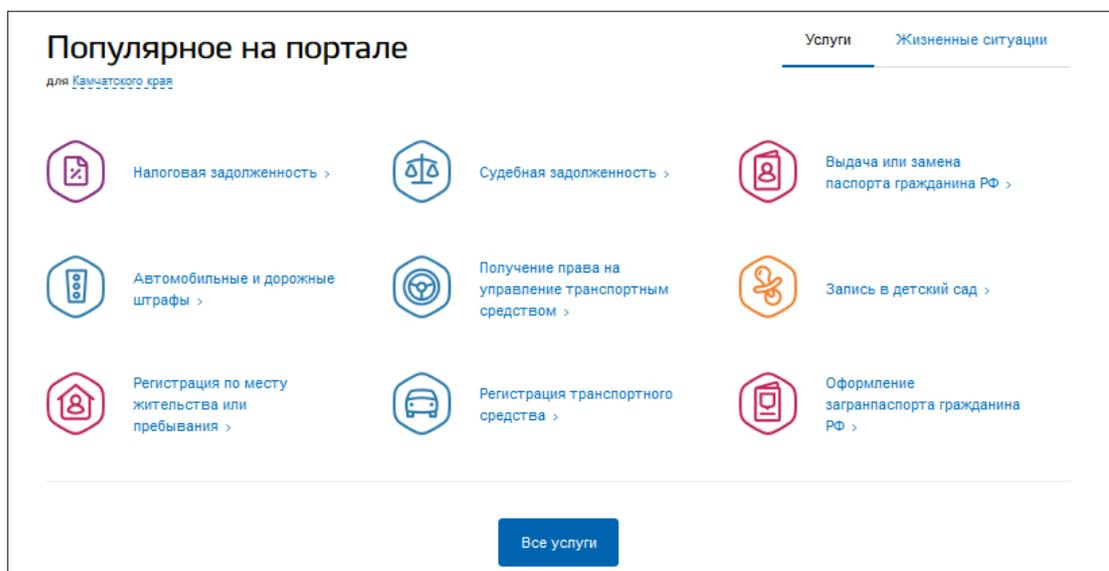
## Портал государственных услуг GOSUSLUGI.RU

Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) – федеральная государственная информационная система. Адрес портала – gosuslugi.ru



С помощью портала можно:

- Получить государственную услугу в электронном виде.
- Отправить заявление или обращение в ведомство без личного присутствия и получить ответ.
- Найти информацию о государственной услуге, в том числе место получения, стоимость, сроки оказания и образцы документов.
- Узнать сведения о государственных и муниципальных учреждениях.



### *Поиск информации по темам*

Найти информацию по услугам можно различными способами. Как удобнее: по ведомствам, по популярности, категориям, жизненным ситуациям.

1. Кликните в главном меню надпись «Электронные услуги» или «Информация об услугах».
2. Выберите услуги для физических лиц.
3. Далее в строке выберите нужный вариант поиска, например, «по жизненным ситуациям».

В карточке каждой услуги можно найти: ее описание, список документов,

## Занятие 8. Использование интернета в повседневной жизни

необходимых для получения услуги, формы заявлений, информацию, кому предоставляется услуга, где, в какие сроки ее можно получить, требуется ли оплата пошлин и сборов.

Посмотреть информацию о государственных учреждениях (в главном меню кнопка «Органы власти») или узнать об услугах (кнопка «Информация об услугах») может любой посетитель сайта. А вот чтобы получить электронную государственную услугу, понадобится **регистрация**.

### Сайты федеральных органов власти

У каждой государственной структуры есть свой официальный сайт – полноценное представительство в Сети. Там вы обязательно найдете:

- Новости о работе ведомства, структуру, руководство.
- Подробное описание задач, которые стоят перед органом власти.
- Нормативную базу – документы, приказы и распоряжения.
- Контактную информацию.
- Раздел для обращений граждан (заполнив специальную электронную форму, вы получите официальный ответ от ведомств. По закону письменные и электронные обращения равнозначны).
- На официальных сайтах органов власти есть возможность получить государственную услугу через Интернет. Формы таких заявлений размещены



ны или на сайте ведомства, или на портале государственных услуг – gosuslugi.ru.

Для удобства все ссылки на эти сайты собраны на одном ресурсе: **gov.ru** – сервер органов государственной власти Российской Федерации.

### Сайт Пенсионного фонда Российской Федерации – pfrf.ru

Чтобы узнать о назначении, перерасчете, индексациях и выплатах всех видов пенсий, федеральных льготах, о том, как увеличить свою будущую пенсию, как получить СНИЛС, и многом другом – достаточно просто зайти на сайт Пенсионного фонда России (ПФР) **pfrf.ru**

Структура сайта ПФР разбита на множество разделов, где абсолютно каждый человек сможет найти именно ту информацию, которая ему нужна. На сайте есть «Портал региональных новостей» Пенсионного фонда РФ. Чтобы

Занятие 8. Использование интернета в повседневной жизни  
найти свой регион, в правом верхнем углу есть маленькая карта.

На странице ПФР вашего региона представлены новости, архивные сообщения, полезные ссылки, а также графики работы, адреса и телефоны, по которым вы можете обратиться с вопросами. В левой колонке меню будет указано все, что касается работы отделения ПФР в вашем регионе.

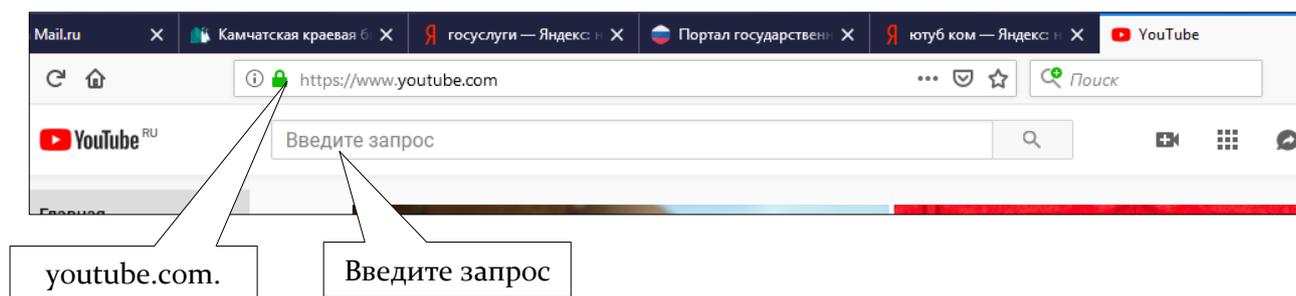
### Полезные сервисы

Компьютер, подключенный к интернету, может быть полезен вам во многих случаях: здесь вы можете найти и телефонный справочник, и карту дорог России, и расписание самолетов и поездов, и словари, и многое другое.

#### *Просмотр видео*

Интернет – огромный каталог разнообразного видео: музыкальные клипы, фильмы, телевизионные программы. Вы тоже можете опубликовать видео, которое отсняли на мобильный телефон или видеокамеру.

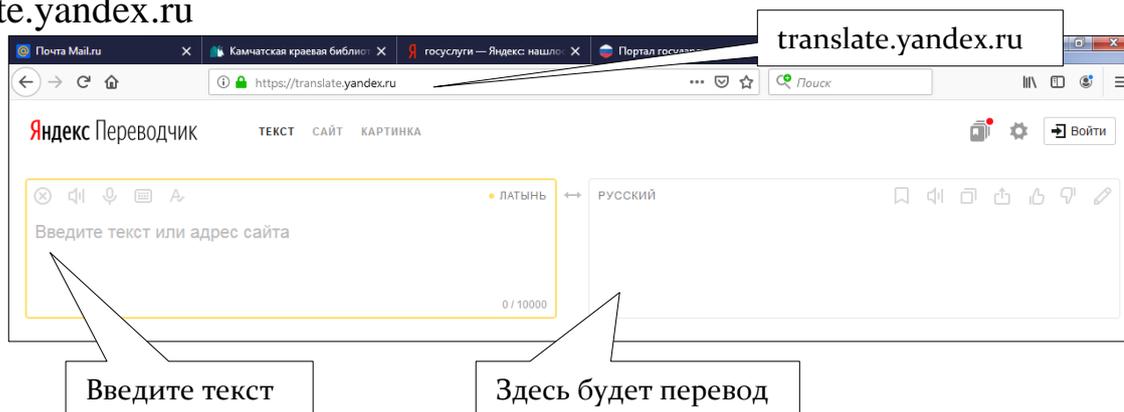
Обратимся к самому популярному международному сайту – **youtube.com**. В строке поиска, которая располагается в самом верху, необходимо задать поисковый запрос. Кликните по слову «Найти». На странице появится сразу несколько ссылок на видео. Выбирая одну из них, можно перейти на страницу просмотра фильма.



Вы можете остановить воспроизведение фильма, отрегулировать громкость, смотреть фильм в размере полного экрана вашего монитора.

#### *Онлайн-переводчик*

Если у вас есть доступ в Интернет, то вам больше не нужен привычный словарь, чтобы перевести слово или фразу. В Сети вы можете быстро перевести любой текст на любой язык. Например, с помощью Яндекс-переводчика – **translate.yandex.ru**



## Занятие 8. Использование интернета в повседневной жизни

Принцип работы переводчика прост: в одном окне вы пишете текст, в другом получаете перевод. Предварительно необходимо выбрать, с какого на какой язык вы хотите сделать перевод. Перевести можно не только одно слово, но и целую фразу или большой текст и даже целый сайт. Для этого в окно для перевода необходимо ввести адрес сайта.

### Социальные сервисы

Социальный сервис – это виртуальная площадка, сайт определенной тематики и направления, который позволяет людям общаться. При этом основные материалы, статьи, фотографии, видеоролики или музыку создают и публикуют сами пользователи. Они общаются, предлагают темы для обсуждения, комментируют публикации друг друга. Каждый пользователь на таких социальных сервисах обязательно регистрируется и создает свою страничку (**аккаунт**).

Самые известные социальные сервисы – это **социальные сети** Одноклассники, ВКонтакте, Facebook, которые объединяют миллионы пользователей во всем мире. Через социальные сети можно восстановить связи с исчезнувшими из поля зрения родственниками, друзьями, находить работу или единомышленников.

**ВКонтакте** – российская социальная сеть. В основном сеть объединяет молодых людей и подростков. Огромная база архивов музыки, видео. Сайт имеет функцию рейтинга, которая дает возможность выделиться среди друзей.

**Одноклассники** – российская социальная сеть, построена на основе данных о местах обучения людей. С помощью этой информации легко найти тех, с кем учились в школе, институте или служили в армии. Основные пользователи – люди среднего и старшего возраста. Есть возможности делиться фотографиями, видео, музыкой и, конечно, общаться.

В социальных сетях не рекомендуется публиковать сомнительные фотографии, которые потом можно было бы использовать против вас, распространять также свои личные данные. Не публикуйте контактные телефоны, точный адрес места жительства, а также информацию о предстоящих событиях, например, о том, что вы собираетесь уехать на отдых на несколько дней.

Внимательно относитесь к виртуальным собеседникам, которых вы не знаете лично. Представленная ими фотография может оказаться чужой, человек может представиться чужим именем, изменить личную информацию о себе, чтобы втереться в доверие или использовать в корыстных целях информацию о вас.

Если вы считаете, что общающийся с вами человек вызывает подозрения и ведет себя необычно, лучше прекратите общение с ним, не вступая в дискуссии. Виртуальное общение предполагает то, что вы можете самостоятельно, на свое усмотрение быстро и легко заводить новые контакты и также от них отка-

зываются.

На большинстве сервисов, где предполагается общение или обсуждение, существуют правила поведения, не публикуются откровенные изображения и видео, не приветствуются оскорбления и эмоциональные проявления.

**Форумы** – распространенная форма общения, где каждый может создавать дискуссию, задавать вопросы, другие посетители отвечают на вопросы, общаются на заданную тему.

**Блоги** – это сайт, где каждый пользователь ведет свой дневник, публикует небольшие заметки о том, что произошло с ним за сегодняшний день, публикует фотографии и оперативно рассказывает о событиях. Также блоги используют для публикации серьезных статей или даже новостей.

Микроблоги. Самый популярный – это **Twitter**. Одно сообщение должно быть не более 140 знаков. Получаются короткие сообщения, которые можно быстро отправить с компьютера или мобильного телефона. Такие микроблоги сегодня ведут многие известные в России юристы, художники, артисты, политики, писатели, представители органов государственной власти.

Вы можете бесплатно создать в интернете свой блог. Первое, что вам необходимо сделать, – это зарегистрироваться, стать членом сообщества. На любом сайте для этого есть специальная кнопка: «Регистрация» или «Создать аккаунт». Кликнув на нее, вы должны будете заполнить онлайн-форму. Регистрация достаточно стандартная. Вам необходимо будет придумать логин и пароль, которые следует запомнить (записать), вы ими будете пользоваться всегда для входа в свой блог.

**Социальные медиахранилища** – сервисы для публичного хранения, обмена и просмотра фотографий, видеороликов, документов: youtube.ru – хранение и распространение видео, fotki.yandex.ru – публикация и обмен фотографиями.

### Вопросы для повторения

1. Какую информацию можно найти на сайтах федеральных органов власти?
2. Как через интернет обратиться в государственные федеральные органы власти?
3. Как найти территориальное отделение Пенсионного фонда на официальном российском ресурсе этого ведомства?
4. Где в Сети найти единомышленников?
5. Какие сервисы можно использовать для общения в сети Интернет?
6. На что нужно обратить внимание при общении в социальных сетях?